

Afzender



< Retourlabel - knip uit en plak op het pakket

Retour  
Cernet  
Hoogstraat 91  
1781LG Den Helder

**Cernet**  
Performance internet provider

# RETOUR FORMULIER

Tevreden? Dan heb je dit formulier niet nodig.

Heb je spijt van je bestelling? Vul dan dit formulier in, onderteken het en stuur het binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de welkomst-/bevestigingsbrief naar ons terug. Of bel voor meer informatie met onze klantenservice.

Wil je niet annuleren, maar is er iets met je toestel? Bel dan met onze klantenservice: 085 0604228

---

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst over de aankoop en/of levering van mijn Cernet abonnement annuleer.

Besteld op: \_\_\_\_\_

Mijn naam: \_\_\_\_\_

Ontvangen op: \_\_\_\_\_

Klantnummer: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

---

Zo werkt het

1. Knip het retourlabel uit: straks plak je dit op het pakket.
2. Verpak alles zorgvuldig en sluit een kopie van je garantiebewijs bij.
3. Vul dit retourformulier in en stuur dat ook mee.
4. Plak het retourlabel op het pakket en verstuur het. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.
5. Vraag om een verzendbewijs en bewaar dat goed.
6. Als we de goederen in goede orde weer terug hebben, annuleren we je order en sturen we je een mail.

Wat stuur je terug?

- / alle accessoires
- / toestel/modem in originele verpakking
- / kopie garantiebewijs

Heb je het toestel/modem gebruikt en/of beschadigd, dan brengen we de kostprijs van het toestel/modem in rekening. Je mag het toestel/modem natuurlijk wel testen, maar haal dan geen folie weg en verander geen instellingen.

Als we met jouw toestemming binnen 14 kalenderdagen geleverd hebben of als je binnen 14 kalenderdagen gebruik hebt gemaakt van je abonnement, dan vragen we je de kosten die we hebben gemaakt, waaronder kosten voor spraak, data en/of content terug te betalen.

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_