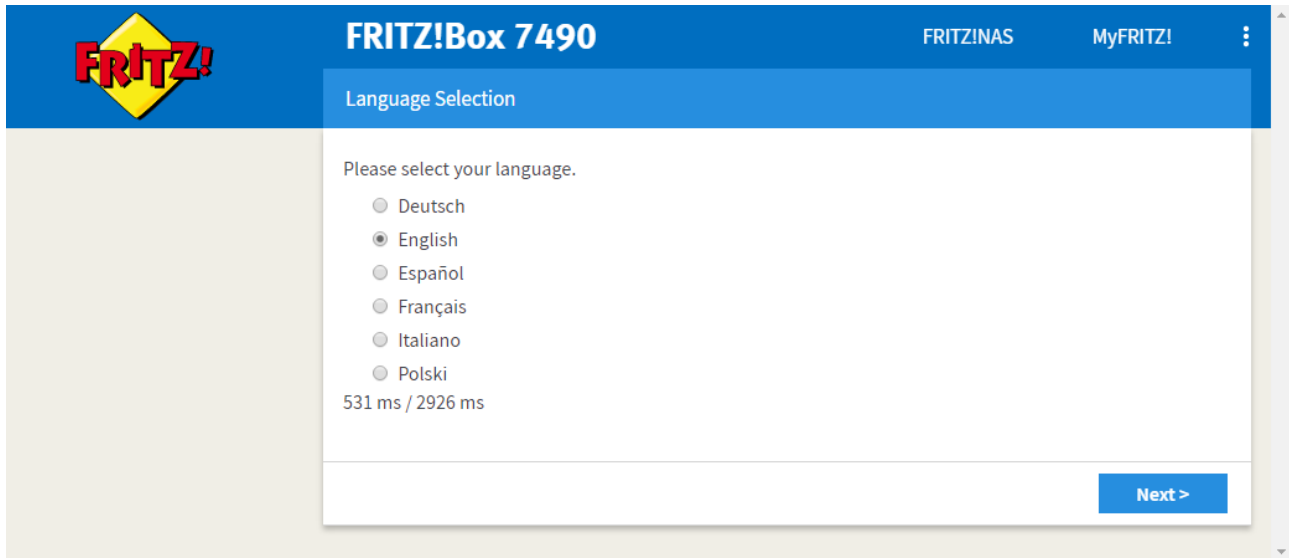


# Activatie Cernet Modem

Installeer het modem om gebruik te kunnen maken van alle diensten van Cernet. Zorg ervoor dat alle kabels aangesloten zijn.

Onderstaande instructie is geschikt voor de FRITZ!Box 7490 en 7581 modems met firmware 6.52 en hoger.

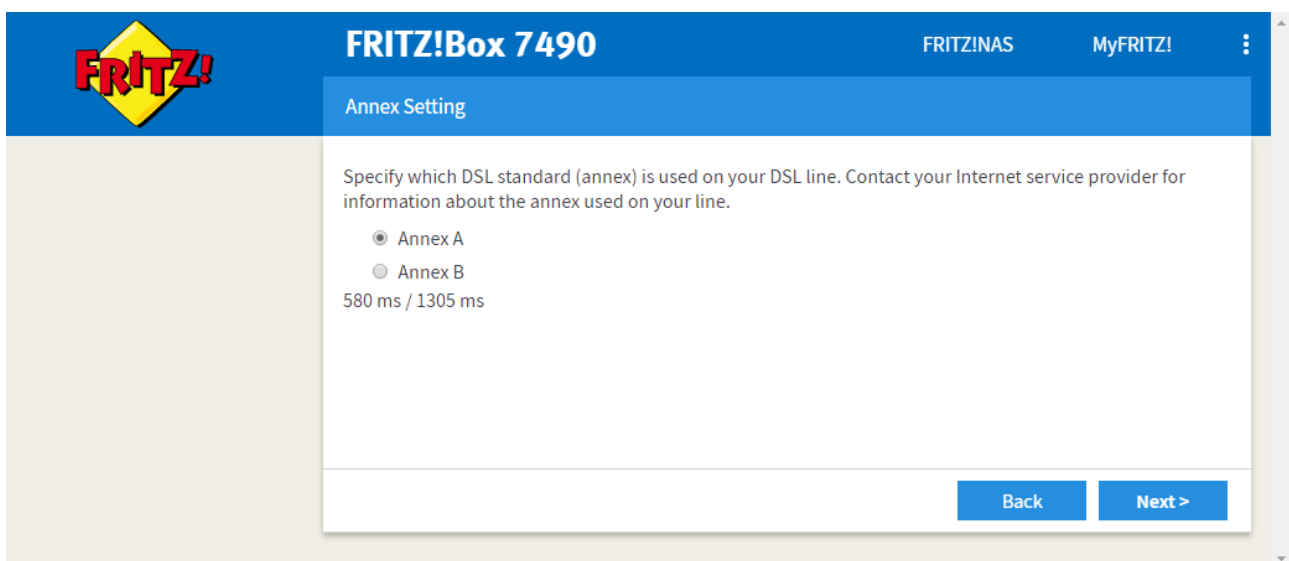
Ga naar <http://192.168.178.1> of <http://fritz.box> in uw webbrowser.



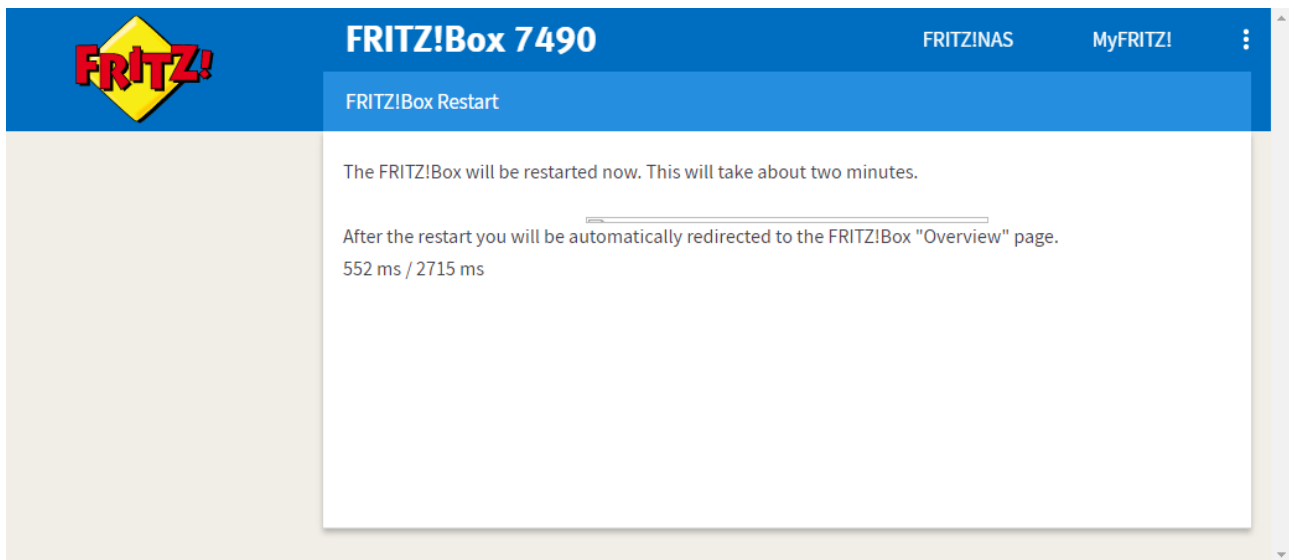
The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. At the top, there is a blue header with the FRITZ! logo on the left, the text 'FRITZ!Box 7490' in the center, and 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!' on the right. Below the header, the main content area has a blue title bar that says 'Language Selection'. The main content is white and contains the text 'Please select your language.' followed by a list of radio buttons for different languages: Deutsch, English (which is selected), Español, Français, Italiano, and Polski. At the bottom left of the content area, it says '531 ms / 2926 ms'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Next >'.

Vervolgens kan er gekozen worden voor Country, selecteer Netherlands en druk op Next >

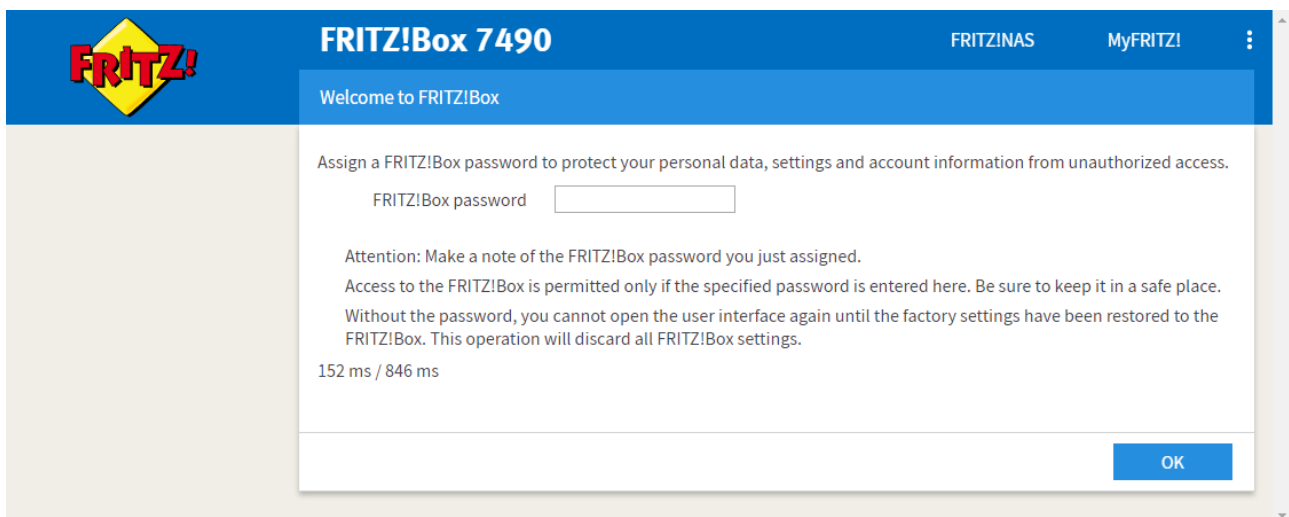
Selecteer het juiste Annex type (Annex A = AnalooG GLAS en VDSL. - Annex B = ISDN) en klik op Apply. Hierna zal het modem herstarten.



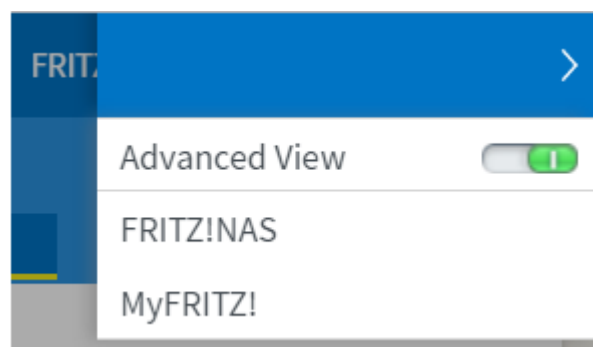
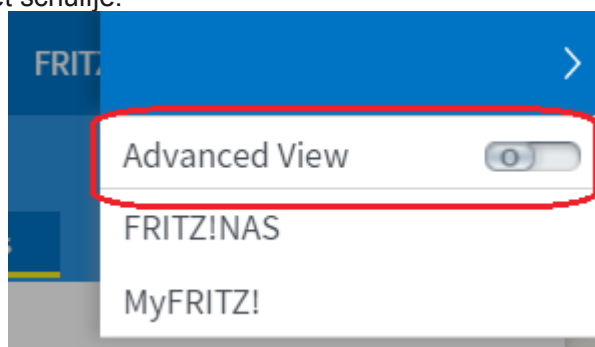
The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. At the top, there is a blue header with the FRITZ! logo on the left, the text 'FRITZ!Box 7490' in the center, and 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!' on the right. Below the header, the main content area has a blue title bar that says 'Annex Setting'. The main content is white and contains the text 'Specify which DSL standard (annex) is used on your DSL line. Contact your Internet service provider for information about the annex used on your line.' followed by a list of radio buttons for different annex types: Annex A (which is selected) and Annex B. At the bottom left of the content area, it says '580 ms / 1305 ms'. At the bottom right, there are two blue buttons: 'Back' and 'Next >'.

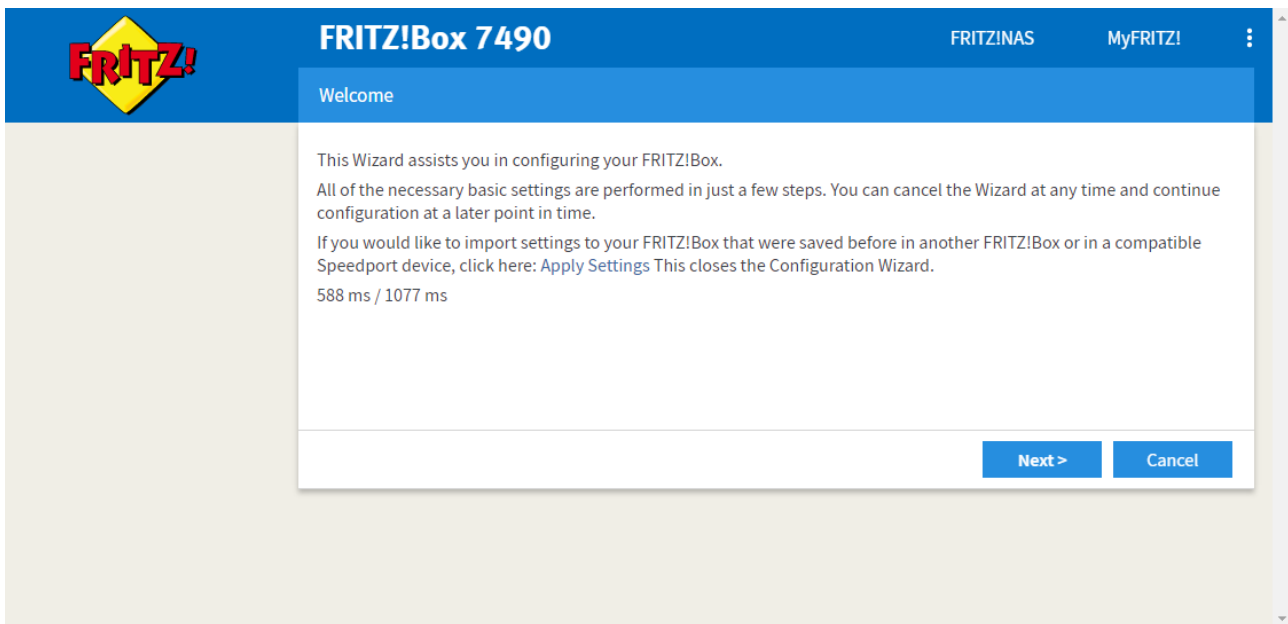


Vervolgens zal onderstaande afbeelding opkomen in de browser.  
Vul een wachtwoord voor de interface in. Dit wachtwoord is nodig om de instellingen in het modem te kunnen wijzigen & Beveiligen.  
Klik op OK om verder te gaan.



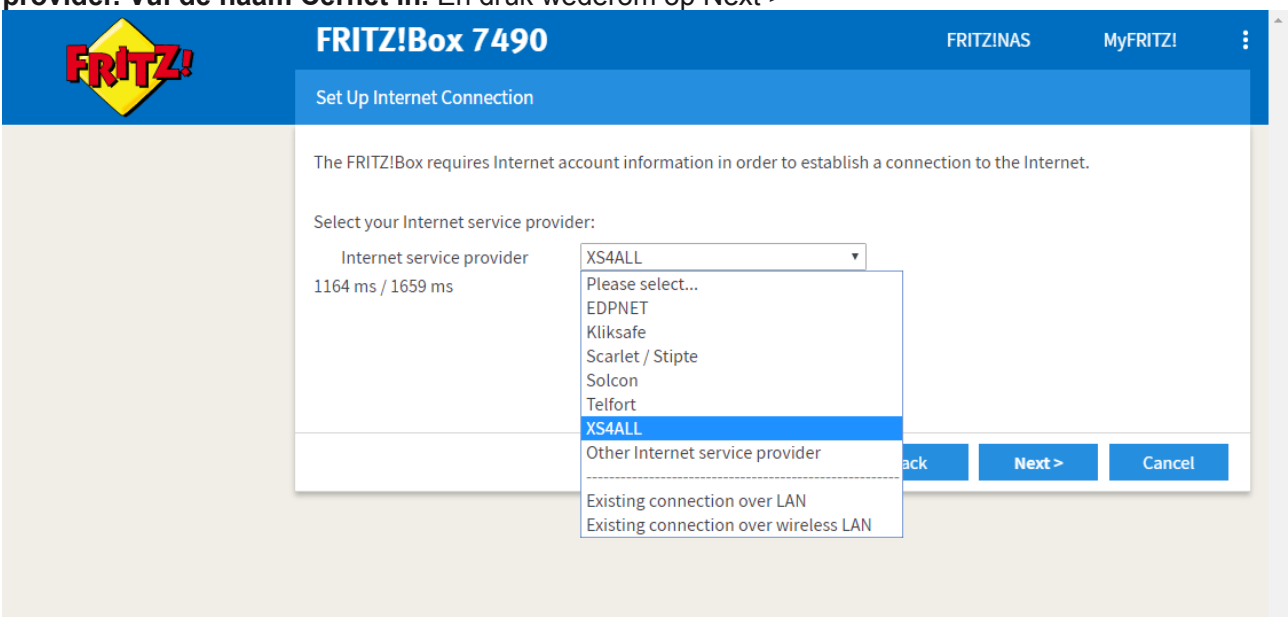
Nu gaan we het modem in Advanced view activeren.  
Op bovenstaande afbeelding is te zien dat in het menu staat: FRITZ!NAS daarna MyFRITZ! Met als laatste 3 puntjes onder elkaar, daar mag op gedrukt worden, onderstaande afbeelding zal dan optreden.  
Bij Advanced View dient het schuifje groen te zijn, is dit niet het geval dan mag er gedrukt worden op het schuifje.





Druk op Next >

Onderstaande afbeelding is nu te zien in het scherm, hier gaan we kiezen voor **Other Internet service provider**. Vul de naam **Cernet** in. En druk wederom op Next >



Vervolgens is onderstaande afbeelding te zien. Het is van belang om nu heel goed op te letten en alles goed in te stellen, gezien de volgende instellingen cruciaal zijn voor de verbinding.

Bij Connection dient: "Connecting to a DSL line" geselecteerd te zijn.

Bij "Account Information" dient een gebruikersnaam & wachtwoord opgegeven te zijn.

Gebruikersnaam & wachtwoord zijn per mail & per sms verstuurd bij oplevering van de verbinding.

Een gebruikersnaam bestaat meestal uit het postcode en huisnummer gevolgd middels het ISRA punt:  
Voorbeeld: *Het postcode en huisnummer is van uw woning 1234AB met huisnummer 12 en internet is aangesloten op het eerste ISRA punt.*

*Dan is onze gebruikersnaam: 1234AB12-i001@ollix.nl (Gebruikersnaam & Wachtwoord is hoofdletter gevoelig).*

Vervolgens druk op "Connection Settings". Voor meer instellingen.

On this page you enter the data of your Internet connection, and can adjust the connection to special circumstances if needed.

### Internet Service Provider

Select your Internet service provider:

Internet service provider

### Connection

Specify how the Internet connection should be established.

- Connecting to a DSL line  
Select this kind of connection when the FRITZ!Box is connected to your DSL line using the DSL cable. The DSL modem integrated in the FRITZ!Box is used for the Internet connection.
- Connecting to a cable modem (cable connection)  
Select this kind of connection if the "LAN 1" port of the FRITZ!Box is connected to a cable modem that establishes the Internet connection.
- External modem or router  
Select this kind of connection if the "LAN 1" port of the FRITZ!Box is connected to an already existing external modem or router.

### Account Information

Is account information required?

- Yes  
Enter the Internet account information you received from your Internet service provider.  
User name   
Password
- No

### Connection Settings

The connection settings are already set to the most frequently used values. You can change these values if needed.

[Change connection settings](#)

- Check the Internet connection after "Apply" has been clicked

Apply

Cancel

Nu gaan we de extra instellingen toevoegen namelijk het volgende:

### VLAN Settings & DSL ATM Settings

Onderstaande afbeelding laat al zien hoe het moet voor VDSL & Glasvezel.

#### Instellingen voor VDSL en Glas:

Protocol: Point to Point Protocol (PPPoE)  
Redial: Always on / Always connected  
Vlan: 6  
VPi: 0  
VCi: 35

#### Instellingen voor ADSL / SDSL:

Protocol: Point to Point Protocol over ATM (PPPoA)  
Vlan: 6  
VPi: 0  
VCi: 35  
Encapsulation: VC Multiplexing (VC-Mux)  
Traffic Class: Unspecified Bit Rate (UBR) (deze hoeft meestal niet ingevuld te worden)

Change connection settings ▲

Internet Connection

- Maintain permanently (recommended for flat rates)
  - Delay disconnection by provider to the period between
- Clear idle connection (recommended for time- or usage-based rates)
  - Clear automatically after  seconds

VLAN Settings

Please note that a VLAN ID is required only in special cases. The required ID was supplied by your Internet service provider.

- Use VLAN for Internet access
  - VLAN ID

DSL ATM Settings

- Detect automatically
- Set manually
  - VPI
  - VCI

Encapsulation

- PPPoE
- PPPoA / LLC
- PPPoA / VC-Mux

PPPoE Passthrough

Enable this option only if you require an additional Internet connection for a certain network device in the home network.

Attention:

No additional costs accrue for the Internet connections established by connected network devices.

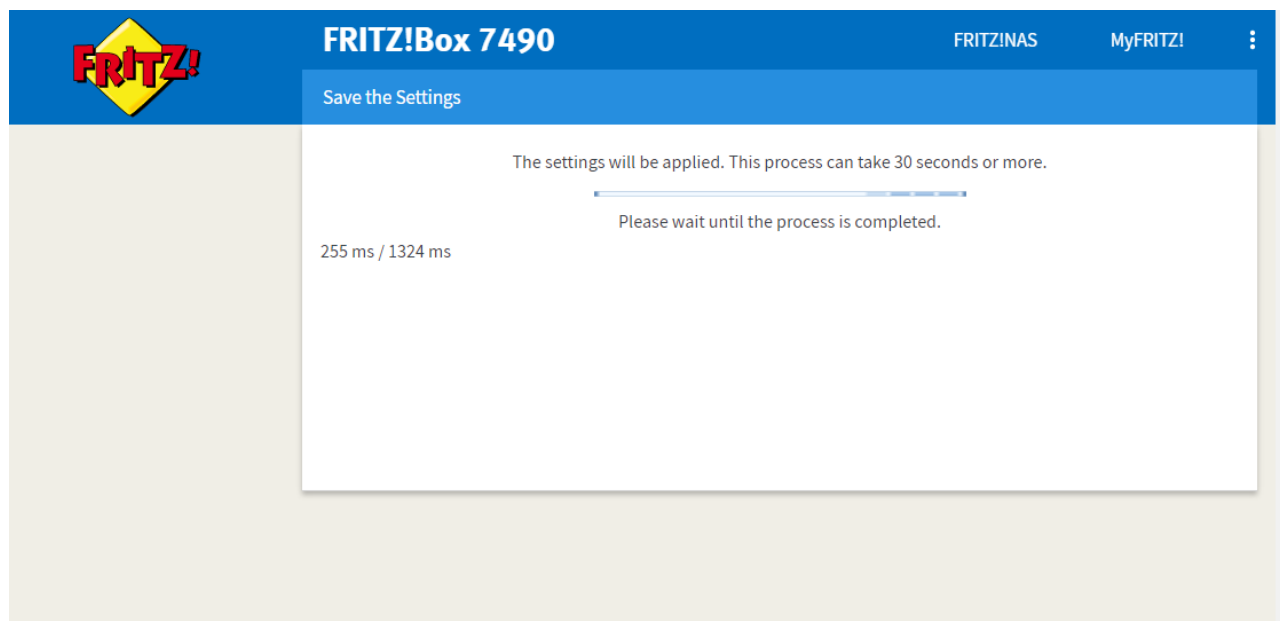
- Connected network devices are also allowed to establish their own Internet connections (not recommended)

- Check the Internet connection after "Apply" has been clicked

Apply

Cancel

Indien bovenstaande afbeelding is aangehouden voor het realiseren voor een VDSL en of Glasvezel verbinding en alles overeenkomt mag er gedrukt worden op Apply. De verbinding zal gelijk gecontroleerd worden.



De internetverbinding wordt nu ingesteld en gecontroleerd. Dit kan enige tijd in beslag nemen. Mocht de controle niet lukken dan kunt u via Back de test nog een keer uitvoeren. Na een succesvolle test klikt u op Next.

Indien de test is gelukt dan kan er genoten worden van Mega snel Cernet internet. Controleer ook gelijk middels de volgende website <http://cernet.speedtestcustom.com/> of de bestelde snelheid behaald kan worden. De snelheid kan een +/- 5mb verschil hebben.

Mocht het voorkomen dat installatie echt niet lukt, bel dan snel met de Klantenservice van Cernet.

# Optimaal genieten van internet

Bij Cernet krijgt u razendsnel internet. En dus geniet u meer. Om alles uit uw internet te kunnen halen moet uw internetverbinding wel optimaal zijn. Een optimale internetverbinding hangt af van verschillende factoren. Een aantal hiervan heeft u zelf in de hand. Hieronder staan de factoren en waar u zelf invloed op kunt uitoefenen. Volg alle stappen voor een optimale verbinding.

## Vergelijk bedraad en draadloos internet (wifi)

Een draadloze verbinding is gevoeliger voor storing dan een verbinding bedraad aangesloten via een netwerkkabel. Bovendien is de maximaal haalbare snelheid via wifi lager. Die snelheid neemt af als u verder verwijderd bent van de wifirouter. Gebruik daarom als het kan een netwerkkabel om uw computer te verbinden met het modem en/of de router. Voor internetsnelheden vanaf 85 Mb/s raden wij CAT5e- of CAT6-bekabeling aan.

## Kijk naar uw wifikanalen

Bent u verbonden via wifi? Dan maakt u gebruik van een van de 13 wifikanalen. Hoe drukker dit kanaal is, hoe langzamer uw internetverbinding kan worden. Via het menu van uw router of modem kunt u uw wifikanaal zelf veranderen. Uit ervaring weten wij dat wisselen naar kanaal 1, 6 of 11 goede resultaten oplevert.

## Zijn er storende apparaten?

Magnetrons, Bluetooth-apparaten en digitale babyfoons kunnen de draadloze verbinding van uw internet beperken. Zet apparaten die uw draadloze internetverbinding kunnen verstoren uit of verplaats ze. toevoegen: Zorg ervoor dat deze apparaten niet dicht bij uw modem staan.

## Hoe zit het met uw apparatuur en software?

Verouderde apparatuur en software kunnen uw internetsnelheid beïnvloeden. Gebruik een computer, laptop of tablet met een besturingssysteem dat niet ouder is dan 5 jaar. Zorg voor de laatste software en geschikte netwerkhardware. Zoals een netwerkkaart en/of wifi-ontvanger die snelheden vanaf 85 Mb/s aankunnen.

## Kijk of er mogelijk blokkades zijn

Muren, vloeren, deuren of bijvoorbeeld stalen leidingen. Ze blokkeren allemaal uw wifisignaal. De een wat meer dan de ander. Dit heeft altijd een tragere verbinding of zelfs helemaal geen bereik tot gevolg. Plaats uw router of modem zo dat het wifisignaal de kortste afstand tot uw computer aflegt. En de minste blokkades tegenkomt. Zet uw modem bij voorkeur van de grond af, op ca. 1,5 m hoogte, niet in een hoek en vrij van de muur.

## Controleer of u veel apparaten tegelijkertijd online heeft

Zijn er meerdere apparaten tegelijkertijd online? Dan delen zij de internetsnelheid met elkaar. Bijvoorbeeld uw computer, tablet, smartphone en smart-tv. Maak met zo min mogelijk apparaten tegelijkertijd gebruik van internet.

## Kijk naar uw wifikanalen

Bent u verbonden via wifi? Dan maakt u gebruik van een van de 13 wifikanalen. Hoe drukker dit kanaal is, hoe langzamer uw internetverbinding kan worden. Via het menu van uw router of modem kunt u uw wifikanaal zelf veranderen. Uit ervaring weten wij dat wisselen naar kanaal 1, 6 of 11 goede resultaten oplevert.

## Advies voor optimaal internet

Vindt u op bepaalde plekken in huis het bereik beperkt en/of de snelheid te langzaam? In 3 stappen geven wij graag persoonlijk advies om hardware zoals routers of modems te verbeteren. Ga naar [cernet.nl/klantenservice/wifi-instellen.php](http://cernet.nl/klantenservice/wifi-instellen.php) voor een persoonlijk oplossing.

### **Houd uw internet veilig**

Virussen tasten de prestaties van uw computer aan. Wilt u snel en vooral veilig internetten? Installeer dan een virusscanner en firewall. Hoewel virusscanners en firewalls uw internetsnelheid iets vertragen, houdt u hiermee virussen tegen. Wij adviseren virusscanners die uw computer ook beveiligen tegen ongewenste e-mail (spam), ongewenste websites en phishing.

### **Wilt u liever uw eigen router gebruiken?**

U kunt met het Cernet-modem draadloos internetten. Heeft u een specifieke reden om uw eigen router te blijven gebruiken? Dat is mogelijk.

### **Bestel uw kabels en overige hardware via de Accessoires Shop**

Met de Accessoires Shop haalt u alles uit de kabel. Van professionele versterkers tot soepele installatiekabels, de Accessoires Shop heeft altijd de juiste producten voor uw binnenhuisinstallatie. En bestelt u vóór 12:00 uur, dan wordt uw bestelling nog dezelfde werkdag verzonden.

Ga snel naar <http://cernetwebshop.nl>

### **Cernet**

Telefoonnummer: 085 060 42 28  
(maandag t/m vrijdag van 9.00 - 18.00 uur, lokaal tarief)

Adres:  
Hoogstraat 91  
1781LG, Den Helder

E-mail: [info@cernet.nl](mailto:info@cernet.nl)  
Support: [support@cernet.nl](mailto:support@cernet.nl)