

Gedragsregels voor Glasvezel, ADSL en VDSL ("Internet") van Cernet

Cernet heeft deze gedragsregels opgesteld om aan te geven hoe de Klant met Internet van Cernet dient om te gaan. Deze gedragsregels gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Cernet Ethernet diensten. Indien de Klant in strijd met deze gedragsregels handelt, is Cernet gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

Deze gedragsregels kunnen door Cernet te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op de door Cernet te noemen datum.

Dataverkeer

Cernet heeft geen vaste maandelijkse datalimiet vastgesteld op de hoeveelheid dataverkeer door de Klant (het uploaden en/of downloaden) omdat de Klant dan een rekening zou krijgen voor al het maandelijks gegenereerde dataverkeer boven die limiet. Cernet kan evenwel geen ongelimiteerd dataverkeer aan de Klant aanbieden tegen het maandelijks tarief dat Cernet nu hanteert. Cernet moet namelijk tevens betalen voor het dataverkeer dat aan de Klanten ter beschikking wordt gesteld.

Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is door Cernet verrekend in de maandelijks vastgestelde bedragen die aan de Klant in rekening worden gebracht. Bij een ongelimiteerd dataverkeer worden deze maandelijks vastgestelde bedragen veel hoger.

Indien de door de Klant gegenereerde hoeveelheid dataverkeer significant meer is dan het gemiddelde van andere Klanten die hetzelfde Internet pakket van Cernet afnemen, zal Cernet de Klant hierover informeren en behoudt Cernet zich het recht voor om maatregelen te nemen met inachtneming van de wettelijke regels. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Cernet.

In geval van het vermoeden van misbruik kan Cernet de internettoegangsdienst (tijdelijk) buiten gebruik stellen, in quarantaine plaatsen of beëindigen, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke voorschriften.

Verboden handelingen en gedragingen

Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden voor Cernet Ethernet diensten of in strijd met wet- en regelgeving te handelen. Ter verduidelijking zijn in ieder geval de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan voor Klanten van Internet van Cernet. Deze handelingen worden in ieder geval aangemerkt als misbruik van de dienst:

- Kettingbrieven, piramidespelen of vergelijkbare activiteiten waarin de Klant andere gebruikers aanmoedigt om geld op te sturen of om zeer veel e-mails te sturen naar een groep.
- Ongevraagde e-mails rondsturen in nieuwsgroepen. Dit betekent dat de Klant een groot aantal artikelen in verschillende nieuwsgroepen rondstuurt, zowel hetzelfde artikel als een aantal verschillende artikelen. In de meeste gevallen gaan de artikelen over heel iets anders dan de onderwerpen die worden besproken in de groepen waarnaar het artikel wordt gestuurd.
- E-mailbombardement: de Klant maakt via e-mail een e-mailsysteem onklaar door dezelfde tekst steeds weer opnieuw te sturen naar de dezelfde ontvanger. Dit wordt beschouwd als sabotage.
- E-mail versturen in grote aantallen zonder de toestemming vooraf van Cernet.
- Hacken: inbreken in de systemen van Cernet of andere systemen of andere systemen aftasten op zwakheden. Cernet mag de toegang tot en het gebruik van elk internetadres en elke internetpoort die gebruikt kan worden om de

controle over een computer over te nemen of andere ongeoorloofde activiteiten mogelijk maken blokkeren.

- Onbehoorlijk gebruik van Internet van Cernet, zoals het opzettelijk beledigen van andere gebruikers van het e-mail en internet, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
- Het op enigerlei wijze verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal dat elementen van geweld of pornografie bevat. Tevens is bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld uitdrukkelijk verboden.
- Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- In strijd handelen met overige wet- en regelgeving.

Beleid met betrekking tot e-mails

Ter behoud van de netwerkintegriteit en veiligheid blokkeert Cernet poorten die voor SMTP-verkeer naar andere internetserviceproviders en open SMTP-servers op het internet gebruikt kunnen worden. Cernet blokkeert en verwijdert e-mails zonder kennisgeving aan de afzender in de volgende gevallen:

- als een attachment virus, spyware of andere schadelijke gegevens bevat.
- als een attachment een op de website van Cernet genoemde extensie heeft, zoals ".pif", ".scr", ".cmd", ".bat", and ".com".
- de e-mail naar het oordeel van Cernet kan leiden tot spamming of Mass Mailing.
- de e-mail afkomstig is van een server/programma/virus die spam e-mails genereert.
- als het onderwerp van de e-mail MAILER-DEAMON is en afkomstig is van internetserviceproviders of e-mail providers die inkomende e-mails van programma's of virussen weigeren.
- als de e-mail afkomstig is van internetserverproviders die op de RBL-black list staan.
- als er meer dan 50 e-mails binnen 5 minuten worden verzonden.
- Cernet mag e-mails die in de "Junk Mail" folder zijn geplaatst na 15 dagen verwijderen.
- E-mails in de "Prullenbak" folder mogen door Cernet na 5 dagen worden verwijderd