

MOBIEL CONTRACT

Contractnr.:

Klantgegevens

Achternaam :
Geslacht :
Straatnaam :
Postcode :
Geboortedatum :
Legitimatie

Voorletters :
Telefoonnummer :
Huisnummer : Toevoeging:
Plaats :
E-mailadres :

Type legitimatie :
Legitimatienummer :
Je bestelling

Dienst Cernet :
Mobiel nummer* :
Simkaartnummer* :
Contractduur Dienst (mnd)** :

* Deze gegevens worden bij levering van je toestel aan je verstrekt indien deze nog niet bekend zijn bij het plaatsen van je bestelling.

** Bij opzegging van een Dienst met een Contractduur van 0 maanden betaal je het restant van een toestelkrediet in één keer.

Toestel :
Toestelprijs totaal :
Debetrentevoet / JKP Toestelkrediet : 0 %
IMEI-nummer* :
EAN-code* :

* Deze gegevens worden bij levering van je toestel aan je verstrekt indien deze nog niet bekend zijn bij het plaatsen van je bestelling.

Je kosten

Maandelijkse kosten

Subtotaal maandelijkse kosten

Maandelijkse kosten toestelkrediet

Totale maandelijkse kosten

Toestelkrediet

Bijbetaling toestel :
Totaalbedrag toestelkrediet :
Contractduur toestelkrediet (mnd)* :

* Bij opzegging van een Dienst met een Contractduur van 0 maanden betaal je het restant van je toestelkrediet in één keer.

Enmalige kosten

Bijbetaling toestel :

Totale eenmalige kosten :

Nummerbehoud

Mobiel nummer :
Huidige belvorm :
Huidig netwerk :
Simkaartnummer :
Huidigeserviceaanbieder :
Gewenste overstapdatum :

Op de gewenste overstapdatum moet je contractvrij zijn. Indien dit niet het geval is, krijg je een ander telefoonnummer bij de Dienst.

Betaalwijze

Door het plaatsen van je bestelling machtigt je Cernet, om tot wederopzegging automatisch de kosten voor het gebruik van de Dienst en de kosten voor het Toestel af te schrijven van onderstaand rekeningnummer:

Rekeningnummer : Ten name van :

Cernet
Performance internet provider

Voorwaarden

Op dit contract zijn de Algemene Voorwaarden voor Mobiele Diensten Cernet en de Fair Use Policy van toepassing. Alle termen die in dit contract met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis die je kan terugvinden in de hiervoor genoemde Algemene Voorwaarden. Als je een pakket hebt van een Dienst in combinatie met een Toestel en/of een Toestelkrediet, dan zijn ook de Aanvullende Voorwaarden Toestel en Toestelkrediet van toepassing. Bovendien heb je in dat geval voor het tekenen van dit contract de standaard informatie over het toestelkrediet ontvangen. Datzelfde geldt voor de diensten-wijzer waarin je meer kan lezen over de diensten die je bij dit pakket door verschillende partijen worden aangeboden. Alle op dit contract toepasselijke Voorwaarden zijn aan jou verstrekt, vind je tevens op Cernet.nl en kunnen daarnaast altijd kosteloos worden opgevraagd via de Klantenservice. Alle bij de Dienstovereenkomst en de Dienst behorende tarieven zijn te vinden op Cernet.nl. Cernet verwerkt je persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy statement: zie www.Cernet.nl/docs/Privacy-statement-Cernet.pdf.

Waarom ben je door je bestelling gebonden?

Door je bestelling heb je de volgende overeenkomsten gesloten:

- Een Dienstovereenkomst met Cernet voor de levering van de Dienst. De looptijd van de Dienstovereenkomst vangt aan nadat je het Toestel in ontvangst hebt genomen en bij een Sim Only-abonnement als je je simkaart hebt geactiveerd, maar als je je mobiele nummer mee neemt van een andere aanbieder vangt de looptijd aan wanneer het overnemen van jouw mobiele nummer is voltooid. Je ontvangt van ons per sms informatie over deze datum.
 - Indien de looptijd van je Dienst 0 maanden is, dan is je Dienstovereenkomst (Abonnement) op elk moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Na de looptijd van de Dienst (voor zover dit een Abonnement betreft) wordt de Dienstovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij je de Dienstovereenkomst opzegt tegen het einde van de minimumduur met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Na afloop van de Dienst (voor zover het een Abonnement betreft) met een minimumduur (bijvoorbeeld 24 mnd) wordt de Dienstovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
 - Als je bij deze Dienst ook een Toestel hebt gekocht: een Koopovereenkomst voor de levering van je Toestel met de Toestelverkooper.
 - Als je het Toestel in termijnen betaalt: een Kredietovereenkomst met Santander B.V voor de betaling van je Toestel. De looptijd van de Kredietovereenkomst vangt gelijktijdig aan met de looptijd van je Dienstovereenkomst zoals hierboven omschreven. Na de looptijd van de Kredietovereenkomst eindigt deze automatisch, onder de voorwaarde dat alle betalingen voor het Toestel op dat moment ook zijn gedaan. Je hebt het afsluiten van een Kredietovereenkomst met je echtgeno(o)t(e)/geregistreerd partner besproken en hij/zij gaat daarmee akkoord. Als je een Kredietovereenkomst van € 250 of minder hebt gesloten, dan heb je verklaard dat je je ervan bewust bent dat je een lening aan gaat en dat je deze kan betalen.
 - Als je Dienstovereenkomst (Abonnement) op elk moment opzegbaar is met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en je daarbij een Kredietovereenkomst hebt gesloten dan wordt bij opzegging ook de Kredietovereenkomst beëindigd. Je betaalt dan het restant van je Toestelkrediet direct en in één keer.
- Alle door jou verstrekte gegevens in verband met het sluiten van de Kredietovereenkomst zijn naar waarheid ingevuld.

Nummerbehoud

Als je een aanvraag tot nummerbehoud hebt gedaan, heb je daarmee Cernet gemachtigd tot het opzeggen van de overeenkomst met je huidige aanbieder voor de levering van mobiele telefoniediensten.

Gebruik 4G- en VoLTE-toestel

Je bent verplicht om de Dienst te gebruiken in combinatie met een toestel dat geschikt is voor internet en bellen over het 4G-netwerk van Cernet. Daarnaast dien je je toestel zo in te stellen dat je voor internet en bellen altijd ons 4G-netwerk gebruikt. Cernet kan controleren of je aan deze verplichtingen voldoet. Als je geen geschikt toestel voor internet en bellen over ons 4G-netwerk gebruikt of niet ons 4G-netwerk gebruikt voor internet en bellen, heeft Cernet het recht om de functionaliteit van de dienst te beperken of je abonnement voor de dienst te beëindigen en daarvoor een eindafrekening te sturen met de resterende abonnementskosten. We waarschuwen je eerst per sms en e-mail voordat we de functionaliteit van de dienst beperken of beëindigen.

Door het sluiten van dit contract ben je akkoord met het bovenstaande en met alle toepasselijke Voorwaarden.

Officiële info

Je kunt dit Mobiel Contract nog ontbinden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je Toestel of je simkaart bij een Sim Only-abonnement. Ontbinden gaat het makkelijkst en het snelst als je gebruik maakt van het retour/annuleringsformulier dat we je per mail hebben toegezonden. Je kunt voor ontbinding ook bellen naar onze klantenservice.



ALGEMENE VOORWAARDEN TOESTEL EN TOESTELKREDIET

Vanaf 1 januari 2019

INHOUD

1. **Definities 5**
2. **Aanvullende Voorwaarden Toestel en Toestelkrediet 7**
 - 2.1 Toepasselijkheid
 - 2.2 Totstandkoming & herroeping van de Koopovereenkomst
 - 2.3 Levertijden, conformiteit en aansprakelijkheid
 - 2.4 Totstandkoming & herroeping van de Kredietovereenkomst
 - 2.5 Betalingen en vervroegde opeisbaarheid in verband met het Toestelkrediet
 - 2.6 Overdragen vorderingen en SIM-lock
 - 2.7 Beëindiging van de Kredietovereenkomst en vervroegde aflossing van het Toestelkrediet
 - 2.8 Privacy in verband met de Kredietovereenkomst
 - 2.9 Klachten en geschillen in verband met de Koopovereenkomst en de Kredietovereenkomst
 - 2.10 Slotbepalingen in verband met de Kredietovereenkomst

1. DEFINITIES

In deze Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenissen:

- 1.1.**
Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met daarvoor geschikte mobiele apparatuur.
- 1.2.**
Aanvullende Voorwaarden Toestel en Toestelkrediet: de voorwaarden die van toepassing zijn op de Koopovereenkomst en de eventuele in verband met de Koopovereenkomst gesloten Kredietovereenkomst.
- 1.3.**
Abonnement: een Dienstovereenkomst voor een afzonderlijke Aansluiting, die periodieke vaste lasten en, in voor komend geval, variabele gespreks-, SMS- en datakosten omvat die maandelijks achteraf door jou betaald dienen te worden en waarbij geen Beltegoed hoeft te worden opgewaarderd. Een Abonnement is altijd opgebouwd uit een bundel voor gesprekskosten/SMS en een bundel voor dataverbruik in Nederland.
- 1.4.**
Algemene Voorwaarden Mobiele Diensten: de voorwaarden die van toepassing zijn op de Dienstovereenkomst.
- 1.5.**
Beltegoed of Prepaid: het door jou op grond van een Dienst overeenkomst gekochte tegoed, uitgedrukt in euro's, dat je kunt gebruiken om zonder Abonnement gebruik te maken van de Aansluiting.
- 1.6.**
Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in de Overeenkomst(en) en de Voorwaarden ook wel aangeduid met "jij", "je", "jou" of "jouw".
- 1.7.**
Content: informatie, zoals tekst, gegevens, programma's, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopnames en informatie in elke andere vorm, zoals spelletjes, 'ringtones', reclame en/of gelijksoortige diensten (al dan niet van derden bijvoorbeeld sms-diensten).
- 1.8.**
Dienst: een door Cernet geleverde mobiele openbare elektronische communicatiedienst met betrekking tot het transport van spraak, data en/of Content van en naar het Netwerk of elektronische communicatienetwerken van derden, waardoor je jouw spraak, data en/of Content kunt versturen en ontvangen.
- 1.9.**
Dienstovereenkomst: de overeenkomst tussen jou en Cernet voor het leveren van de Dienst.
- 1.10.**
Fair Use Policy: de fair use policy die beschikbaar is op de Website en waarin wordt bepaald hoe je met de Dienst dient om te gaan.
- 1.11.**
Geschillencommissie Telecommunicatiediensten: de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 1.12.**
Kifid: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- 1.13.**
Klantenservice: de klantenservice van Cernet waar nadere informatie over de Dienst en het Toestelkrediet beschikbaar is en waar je vragen kunt stellen of meldingen kunt doen over de Dienst of het Toestelkrediet. Het huidige postadres van de Klantenservice is Cernet t.a.v. Mobiel, hoogstraat 91, 1781LG Den Helder. De meest actuele contactgegevens, inclusief telefoonnummer, van de Klantenservice zijn te raadplegen via de Website. De Klantenservice zal je niet adviseren over een Toestelkrediet.
- 1.14.**
Koopovereenkomst: de overeenkomst op grond waarvan de Toestelverkoper jou een Toestel verkoopt.
- 1.15.**
Kredietovereenkomst: een met de Koopovereenkomst samenhangende goederenkredietovereenkomst tussen jou als kredietnemer en Cernet/ Santander B.V als kredietgever, waarbij je met een maandelijks betaling een bedrag aflost op je Toestelkrediet gedurende de duur van de Kredietovereenkomst.
- 1.16.**
Locatiegegevens: de gegevens, zoals bedoeld in artikel 11.1 sub d van de Telecommunicatiewet, die worden verwerkt in het Netwerk en waarmee de geografische positie (de locatie) van de (mobiele) randapparatuur waarmee je gebruikmaakt van de Dienst wordt aangegeven.
- 1.17.**
Netwerk: het openbare elektronische communicatienetwerk, waaronder het 4G netwerk van Cernet, dat door Cernet gebruikt wordt voor het leveren van de Dienst.
- 1.18.**
Online Dispute Resolution platform: het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie (www.ec.europa.eu/odr) die is opgezet om consumenten te helpen bij het oplossen van hun klachten met betrekking tot online dienstverlening.
- 1.19.**
Openstaande Totale Kredietbedrag: jouw op enig moment uitstaande saldo ten aanzien van het Toestelkrediet.
- 1.20.**
Overeenkomst(en): de Dienstovereenkomst en, voor zover van toepassing, de Koopovereenkomst en/of Kredietovereenkomst.
- 1.21.**
Prijzlijst: de door Cernet aan jou bij de totstandkoming van of gedurende de Dienstovereenkomst beschikbaar gestelde tarieven voor het leveren van de Dienst.

1.22.

Registratiesysteem: het registratiesysteem voor goederen kredieten en schulden, te weten het Bureau Krediet Registratie ('BKR') indien het Toestelkrediet meer dan € 250,- bedraagt te Tiel en het registratiesysteem in de telecomsector van de Stichting Preventel.

1.23.

Simkaart: de chipkaart die, na plaatsing in een mobiel elektronisch communicatietoestel, jou de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.

1.24.

Cernet: Cernet is een handelsnaam van Ollix, statutair gevestigd te Den Helder, kantoorhoudende aan de Hoogstraat 91, (1781 LG) Den Helder, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 53855221

1.25.

Santander: Santander Consumer Finance Benelux B.V., statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende aan de Winthontlaan 171, (3526 KV) Diemen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30076284, ingeschreven als kredietaanbieder in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer 12011170.

1.26.

Cernet Winkel: een winkel van Cernet, statutair gevestigd te Den Helder, kantoorhoudende aan de Hoogstraat 91, (1781 LG) Den Helder en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 53855221.

1.27.

Toestel: een mobiel elektronisch communicatietoestel dat door de Toestelverkoper in combinatie met een Dienst wordt aangeboden waarmee je gebruik kunt maken van de Aansluiting, met inbegrip van bijgeleverde accessoires.

1.28.

Toestelkrediet: het bedrag dat jij van Santander leent om het Toestel te betalen dat jij koopt van de Toestelverkoper.

1.29.

Toestelverkoper: de wederpartij bij de Koopovereenkomst, te weten Cernet, de Cernet Winkel of een andere Winkel.

1.30.

Verkeersgegevens: de gegevens, zoals bedoeld in artikel 11.1 sub b van de Telecommunicatiewet, die voortkomen uit jouw gebruik van een Aansluiting.

1.31.

Voorwaarden: deze voorwaarden, inhoudende de Algemene Voorwaarden Mobiele Diensten, inclusief de Fair Use Policy en, voor zover van toepassing, de Aanvullende Voorwaarden Toestel en Toestelkrediet.

1.32.

Website: de door Cernet via <http://www.cernet.nl> aan te wijzen website.

1.33.

Winkel: een Nederlandse (online) winkelier die mag optreden als bemiddelaar voor de Dienst en als verkoper van Toestellen waarmee je gebruik kunt maken van de Aansluiting en, als je het Toestel koopt met een Toestelkrediet, dan ook mag optreden als bemiddelaar voor het Toestelkrediet.

AANVULLENDE VOORWAARDEN TOESTEL EN TOESTELKREDIET

2.1. Toepasselijkheid

2.1.1. De Aanvullende Voorwaarden Toestel en Toestel krediet, zoals opgenomen in dit artikel 2, zijn van toepassing als je ervoor hebt gekozen om een Toestel te kopen, eventueel met een Toestelkrediet, en zijn dus van toepassing op de Koopovereenkomst en op de eventuele aan die Koopovereenkomst verbonden Kredietovereenkomst. Je hebt kennisgenomen van deze Aanvullende Voorwaarden Toestel en Toestelkrediet en accepteert de toepasselijkheid daarvan.

2.1.2. Indien een Toestel is gekocht via een Winkel dan gelden naast deze Voorwaarden de voorwaarden die de Winkel eventueel van toepassing verklaart op die Koopovereenkomst.

2.1.3. Op de verkoop en levering van een Toestel aan jou zijn tevens de algemene (garantie)voorwaarden van de fabrikant van het Toestel van toepassing.

2.2. Totstandkoming & herroeping van de Koopovereenkomst

2.2.1. Je koopt een Toestel volgens de door de Toestel verkoper beschikbaar gestelde (bestel)procedure(s).

2.2.2. Als je de in de Koopovereenkomst opgenomen koop-prijs niet in een keer aan de Toestelverkoper wilt betalen, kan je bij Cernet een aanvraag doen voor een Toestelkrediet. Je sluit dan een Koopovereenkomst met de Toestelverkoper en een Kredietovereenkomst met Santander. Als je ervoor hebt gekozen een Kredietovereenkomst te sluiten dan gelden de bepalingen van artikel 2.4. in aanvulling op de bepalingen uit dit artikel 2.2. De Toestel-verkoper adviseert jou niet over een Toestelkrediet.

2.2.3. Indien je het Toestel in termijnen betaalt, kunnen de Koopovereenkomst en de Dienstovereenkomst komen bij een aanvraag voor een Toestelkrediet pas tot stand komen als jouw Toestelkrediet wordt goedgekeurd conform de procedure als vermeld in artikel 2.4.

2.2.4. Als je het Toestel hebt gekocht door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (via een website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand), mag je de Koopovereenkomst en de Dienstovereenkomst en de eventuele Kredietovereenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag je het Toestel hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kun je doorgeven aan de Klantenservice. Je kunt ook gebruik maken van het modelformulier voor ontbinding dat de Toestelverkoper jou verstrekt bij de orderbevestiging. Gedurende die ontbindingstermijn van veertien (14) kalenderdagen mag je het Toestel niet gebruiken. Wel is het toegestaan het Toestel te gebruiken voor zover noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Indien je binnen de termijn toch gebruik hebt

gemaakt van het Toestel of als het Toestel beschadigd is en/of indien de verpakking van de Simkaart is verbroken, dan heeft de Toestelverkoper het recht om jou de kostprijs van het Toestel in rekening te brengen. De kosten voor het retourneren van het Toestel komen voor jouw rekening.

2.2.5. Ontbinding van de Koopovereenkomst op de hiervoor bedoelde wijze heeft automatisch ontbinding van de Dienstovereenkomst en de eventuele Kredietovereenkomst tot gevolg. Indien je binnen de ontbindingstermijn gebruik hebt gemaakt van de Dienst, dien je aan Cernet de door haar gemaakte redelijke kosten voor het gebruik van de Dienst te vergoeden. Onder die kosten worden in elk geval begrepen de door Cernet gemaakte kosten voor spraak, data en/of Content.

2.2.6. Indien je een Koopovereenkomst hebt gesloten, dan is de Toestelverkoper gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortkomend uit de Koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

2.3. Levertijden, conformiteit en aansprakelijkheid

2.3.1. Je hebt recht op een Toestel dat geschikt is voor normaal gebruik zonder dat het gebreken vertoont. Je dient het Toestel bij (af)levering te controleren op gebreken, op juiste aantallen en soort.

2.3.2. Direct waarneembare gebreken van het Toestel, dien je zo spoedig mogelijk: telefonisch of schriftelijk aan Cernet te melden, indien je het Toestel via de Website of de Klantenservice hebt gekocht; of in de Cernet Winkel of de andere Winkel waar je het Toestel hebt gekocht te melden.

2.3.3. Indien het Toestel gebreken vertoont, heb je recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of redelijkerwijs niet van de Toestelverkoper gevergd kan worden.

2.3.4. Cernet spant zich in het via de Website of de Klantenservice bestelde Toestel zo spoedig mogelijk aan jou te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. Eventueel op de Website en in acties of door de Klantenservice aangegeven levertijden zijn slechts indicatief. De levertermijn van een Toestel in de Cernet Winkel is afhankelijk van de winkelvoorraad. De levertermijn van een met een andere Winkel gesloten Koopovereenkomst is afhankelijk van de door de Winkel gestelde leveringsvoorwaarden.

2.3.5. De Toestelverkoper is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan je Toestel die je van de Toestelverkoper hebt gekocht.

2.3.6. Indien je diensten, accessoires en/of apparatuur afneemt van een andere partij en deze in combinatie met je Toestel gebruikt, dan is Cernet, de Cernet Winkel of een andere Winkel niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor die diensten, accessoires en/of apparatuur.

2.4. Totstandkoming & herroeping van de Kredietovereenkomst

2.4.1. Als je een Kredietovereenkomst sluit, dan geldt dit artikel 2.4. in aanvulling op artikel 2.2 en 2.3 van deze Voorwaarden.

2.4.2. Cernet en/of Santander adviseert jou niet over een Toestelkrediet.

2.4.3. Voordat de Kredietovereenkomst tot stand kan komen, dient Santander eerst jouw aanvraag voor een Toestelkrediet te accepteren. Daartoe voert Santander een toets uit van jouw kredietwaardigheid. Naar aanleiding van die toets beoordeelt Santander of het verstrekken van een Toestelkrediet aan jou verantwoord is en of zij jouw aanvraag accepteert. De Toestelverkoper en/of Cernet kan Santander assisteren bij de kredietwaardigheidstoets.

2.4.4. Santander heeft de Telecomkredietcode onderschreven, waarin regels zijn opgenomen om een verantwoorde kredietverstrekking te waarborgen. Deze gedragscode is gepubliceerd op de Website.

2.4.5. Cernet/ Santander heeft altijd het recht een aanvraag niet te accepteren, bijvoorbeeld indien er een redelijk vermoeden bestaat dat jij de Kredietovereenkomst niet naar behoren zult of kunt naleven; als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twijfelen aan jouw kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van jou jegens Cernet of jegens andere bij de Overeenkomst(en) betrokken partijen.

2.4.6. In het kader van de in artikel 2.4.3. van deze Voorwaarden bedoelde kredietwaardigheidstoets, kunnen jou vragen worden gesteld omtrent onder andere jouw inkomsten en uitgaven. Verder vraagt Cernet/Santander mogelijk informatie op bij een Registratiestelsel, bijvoorbeeld om te weten of jij al een lening voor een mobiele telefoon hebt (gehad). Op basis van alle bij Cernet/Santander bekende informatie wordt bepaald of jouw aanvraag voor een Toestelkrediet wordt goedgekeurd. Als jouw aanvraag niet wordt goedgekeurd, zal Cernet/ Santander het betreffende Toestelkrediet niet verstrekken en jou daarover informeren. Je kunt dan bijvoorbeeld besluiten om het Toestel toch in een keer te betalen. Als jouw aanvraag voor een Toestelkrediet wordt goedgekeurd, kan je de Kredietovereenkomst sluiten.

2.4.7. Als er een Kredietovereenkomst is gesloten, meldt Santander dit bij het Registratiestelsel. Je ontvangt dan tevens de Toestelfactuur.

2.4.8. De duur van de Kredietovereenkomst vangt aan op het moment dat je het Toestel in ontvangst neemt. Echter, indien je een bestaande Dienstovereenkomst hebt opgezegd gelijktijdig met het aangaan van een nieuwe Dienstovereenkomst, van deze Voorwaarden en je daarbij tevens een nieuwe Kredietovereenkomst bent aangegaan, geldt in afwijking van de voorgaande volzin dat de duur van de Kredietovereenkomst aanvangt op hetzelfde moment als de nieuwe Dienstovereenkomst.

2.4.9. Als je een Kredietovereenkomst hebt gesloten door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (via een website, telefonisch, per e-mail of door

middel van een andere techniek voor communicatie op afstand), mag je de Kredietovereenkomst binnen veertien kalenderdagen na de dag dat je het Toestel hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kun je doorgeven aan de Klantenservice. Je kunt ook gebruik maken van het modelformulier voor ontbinding dat de Toestelverkoper jou verstrekt bij de orderbevestiging.

2.4.10. Ontbinding van de Kredietovereenkomst op de hiervoor bedoelde wijze heeft automatisch ontbinding van de Dienstovereenkomst en de Koopovereenkomst tot gevolg. Daarom mag je het Toestel niet gebruiken gedurende de ontbindingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. Wel is het je toegestaan het Toestel te gebruiken voor zover noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Indien je binnen de termijn toch gebruik hebt gemaakt van het Toestel of als het Toestel beschadigd is en/of indien de verpakking van de Simkaart is verbroken, dan heeft de Toestelverkoper het recht om jou de kostprijs van het Toestel in rekening te brengen. De kosten voor het retourneren van het Toestel komen voor jouw rekening. Indien je binnen de ontbindingstermijn gebruik hebt gemaakt van de Dienst, dien je aan Cernet de door haar gemaakte redelijke kosten voor het gebruik van de Dienst te vergoeden. Onder die kosten worden in elk geval begrepen de door Cernet gemaakte kosten voor spraak, data en/of Content.

2.5. Betalingen en vervroegde opeisbaarheid in verband met het Toestelkrediet

2.5.1. Wanneer je een Kredietovereenkomst hebt gesloten, betaalt Cernet de koopprijs van het Toestel ineens aan de Toestelverkoper. Je betaalt Santander het Toestelkrediet in de overeengekomen maandelijkse termijnen, zoals bepaald in de Kredietovereenkomst. Je bent verplicht de maandelijkse termijnen te voldoen aan het einde van elke kalendermaand gedurende de duur van je Kredietovereenkomst.

2.5.2. Als jij een bedrag aan de Toestelverkoper betaalt voor het Toestel in verband met de Kredietovereenkomst, dan geldt dat niet als aflossing van jouw Toestelkrediet.

2.5.3. Bij aanvang van de Kredietovereenkomst kan je eenmalig een bijbetaling aan de Toestelverkoper doen. De bijbetaling maakt dus geen onderdeel uit van je Toestelkrediet.

2.5.4. Bij het sluiten van de Kredietovereenkomst geef je Cernet een machtiging tot afschrijving via automatische (SEPA) incasso ten laste van jouw bankrekening. Santander int de betalingen ten behoeve van Cernet. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Santander en/of Cernet bindend, tenzij je aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

2.5.5. Indien de Dienst om wat voor reden niet beschikbaar is, bijvoorbeeld omdat Cernet de Dienst heeft opgeschort, mag je niet stoppen met het betalen van de in de Kredietovereenkomst afgesproken termijnbedragen.

2.5.6. Je ontvangt je rekeningoverzicht en/of facturen langs elektronische weg op het door jou verstrekte e-mailadres of via jouw persoonlijke gedeelte op de Website.

2.5.7. Indien je niet (op tijd) hebt betaald, ben je in verzuim nadat Cernet, al dan niet met tussenkomst van Cernet, je in gebreke heeft gesteld en je desondanks nog niet (op tijd) hebt betaald. Cernet/ Santander heeft het recht het door jou verschuldigde door een derde te laten incasseren. De redelijke kosten voor deze verkrijging van voldoening buiten rechte mogen bij jou in rekening worden gebracht nadat je, na het intreden van het verzuim, door Cernet/Santander, al dan niet met tussenkomst van Cernet, tevergeefs bent aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien (14) dagen.

2.5.8. Bij een achterstand van ten minste twee (2) maanden na vervaldatum van een termijnbedrag van jouw Toestel krediet zal Cernet/Santander jouw achterstand melden bij het Registratiestelsel. Dit kan gevolgen hebben voor het afsluiten van toekomstige kredieten.

2.5.9. Beëindiging van de Dienstovereenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onder de Kredietovereenkomst onverlet. Beëindiging van de Kredietovereenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onder de Dienstovereenkomst onverlet.

2.5.10. In een aantal gevallen mag Cernet/Santander de Krediet overeenkomst onmiddellijk opzeggen en moet jij het gehele openstaande totale kredietbedrag in één keer aan Cernet/Santander terugbetalen. Dat is het geval als je: een verschuldigde termijn na minstens twee (2) maanden nog niet hebt betaald. Ook niet nadat Cernet/Santander je heeft gevraagd dat te doen en je in gebreke bent gesteld; naar het buitenland bent verhuisd of gaat verhuizen; failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op jouw van toepassing is; bij het aangaan van de Kredietovereenkomst aan Cernet Finance (bewust) onjuiste informatie is gegeven en Cernet Finance die Kredietovereenkomst niet was aangegaan als je de juiste gegevens had verstrekt;

Als Cernet de Dienstovereenkomst opzegt in overeenstemming van de Algemene Voorwaarden Mobiele Diensten;

Als jij overlijdt en Cernet/Santander geen nabestaanden of erven kan vinden die jouw erfenis op zich willen nemen. Cernet zal in de bovengenoemde gevallen namens Cernet/Santander een slotnota sturen voor de resterende door jou verschuldigde bedragen met betrekking tot het Toestel krediet en, waar van toepassing, eventueel ook de Dienst.

2.5.11. Jouw eventuele vorderingen op Cernet op grond van de Dienstovereenkomst en/of een Koopovereenkomst mag je niet verrekenen met hetgeen je verschuldigd bent aan Cernet/Santander op grond van de Kredietovereenkomst voor het Toestel.

2.5.12. Jouw eventuele vorderingen op Cernet/Santander op grond van de Kredietovereenkomst voor het Toestel mag je niet verrekenen met hetgeen je verschuldigd bent aan Cernet op grond van de Dienstovereenkomst en/of een Koopovereenkomst.

2.5.13. Cernet mag de Dienst opschorten als je niet voldoet aan jouw betalingsverplichtingen aan Cernet/Santander op grond van de Kredietovereenkomst.

2.5.14. In het geval dat je niet hebt voldaan aan jouw betalingsverplichtingen met betrekking tot de Dienst en ongeacht of je daarnaast al dan niet hebt voldaan aan je betalingsverplichtingen met betrekking tot het Toestelkrediet, geldt dat de Dienstovereenkomst en de Kredietovereenkomst pas zullen worden opgezegd als je minstens twee (2) maanden achterstallig bent ten aanzien van jouw betalingsverplichtingen.

2.5.15. De Dienstovereenkomst eindigt niet automatisch bij beëindiging van je Kredietovereenkomst, tenzij Cernet anders besluit.

2.5.16. Indien je een betaling aan Cernet doet dan geldt dat deze betaling wordt afgeboekt op je oudste openstaande factuur, ongeacht of de betreffende betaling aan Cernet of aan Cernet/Santander verschuldigd is. Indien het een betaling betreft van betalingsverplichtingen die op hetzelfde moment zijn ontstaan, komt deze betaling altijd eerst ten gunste van het Toestelkrediet en vervolgens ten gunste van de kosten voor de Dienst.

2.6. Overdragen vorderingen en SIM-lock

2.6.1. Cernet is gerechtigd om al hetgeen zij ter zake het Toestel van jou te vorderen heeft geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Cernet/Santander is gerechtigd om al hetgeen zij ter zake het Toestelkrediet van jou te vorderen heeft geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

2.6.2. Indien je een Toestel hebt ontvangen waarop door of namens Cernet een 'simlock' is geplaatst, dan is het niet toegestaan de 'simlock' te (laten) verwijderen of wijzigen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cernet. Cernet kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden.

2.7. Beëindiging van de Kredietovereenkomst en vervroegde aflossing van het Toestelkrediet

2.7.1. Wil jij jouw Toestelkrediet vóór het einde van de duur helemaal aflossen? Dat kan, neem dan contact op met de Klantenservice. Let op: Cernet/Santander kan de Kredietovereenkomst pas echt beëindigen als jij het Toestelkrediet helemaal hebt terugbetaald. Daar zijn geen verdere kosten aan verbonden.

2.7.2. Als je tijdens de minimumduur van de Dienstovereenkomst met een Abonnement naar een andere aanbieder van openbare elektronische communicatiediensten wil overstappen dan beëindig je de Dienstovereenkomst en de Krediet overeenkomst. Je dient dan de resterende verschuldigde bedragen met betrekking tot het Toestelkrediet aan Cernet/Santander te betalen. Cernet kan dan tevens de resterende door jou verschuldigde bedragen met betrekking tot de Dienst ineens aan jou factureren. Je lost het gehele openstaande totale kredietbedrag dan in één keer af. Cernet zal jou een slotnota sturen.

2.7.3. Als je tijdens de duur van de Dienstovereenkomst met een Abonnement voor onbepaalde tijd de Dienstovereenkomst opzegt dan beëindig je de Dienstovereenkomst en de Kredietovereenkomst. Je dient dan de resterende verschuldigde bedragen met betrekking tot het Toestelkrediet aan Cernet/Santander te betalen. Je lost het gehele openstaande totale kredietbedrag dan in één keer af. Cernet zal jou een slotnota sturen.

2.8. Privacy in verband met de Kredietovereenkomst

In geval je een Kredietovereenkomst sluit, is Cernet/Santander verplicht om jouw (persoons)gegevens, jouw Kredietovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden te registreren bij het Registratiestelsel.

2.9. Klachten en geschillen in verband met de Koopovereenkomst en de Kredietovereenkomst

2.9.1. Als je een klacht hebt over de Koopovereenkomst of de Kredietovereenkomst dien je dit kenbaar te maken bij de Klantenservice.

2.9.2. Als jouw klacht betrekking heeft op de Kredietovereenkomst en niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan je jouw klacht binnen drie maanden voorleggen aan het Kifid door dit klachtenformulier (<http://www.kifid.nl/consumenten/klachtformulier-kifid>) op te sturen naar: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

2.9.3. Je kunt je bij geschillen met Cernet/Santander ook wenden tot de bevoegde burgerlijke rechter in plaats van het Kifid.

2.9.4. Als de Koopovereenkomst en, indien van toepassing, de Kredietovereenkomst online zijn gesloten, kunnen eventuele geschillen ook worden aangemeld bij het Online Dispute Resolution platform.

2.10. Slotbepalingen in verband met de Kredietovereenkomst

2.10.1. De wettelijke verplichte informatie verstuurt Cernet/Santander, al dan niet met tussenkomst van Cernet, aan degene die het Toestelkrediet bij haar heeft afgenomen.

2.10.2. Belangrijke wijzigingen in jouw persoonlijke, financiële situatie en andere belangrijke omstandigheden moet je direct aan Cernet/Santander doorgeven via de Klanten-service. Denk bijvoorbeeld aan administratieve wijzigingen, zoals een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres) of wijziging van jouw bankrekening.