

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>	Zes maanden	Cernet	Wettelijke verplichting
	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker of dienstverlener voor supportvragen.</i>	Drie jaar	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksoptnames als u ons belt.</i>	90 dagen	Cernet	Gerechtigd belang. Cernet gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Internetverbinding</u>	<i>Serviceid verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>Mobiele telefonie</u>	<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP en mobiel</u>	<i>Wie u bent, uw telefoonnummer en welk abonnement u heeft.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	Cernet	Uitvoering overeenkomst

	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	Afhankelijk van de gebruiker	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>Mail</u>	<i>Uw naam en e-mailadres.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Metadata e-mail (met wie en wanneer is gemaïld, wat het onderwerp is van de mail, etc.)</i>	Maximaal 4 weken	Cernet	Uitvoering overeenkomst
<u>Firewall</u>	<i>IP-adressen</i>	30 dagen	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Logging internetsessies (o.a. welke websites u bezoekt).</i>	Maximaal 7 dagen	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>247 Alarm</u>	<i>Contactgegevens sleutelhouders.</i>	Tot einde dienstverlening	Cernet en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier</i>	Eén jaar	Cernet	Uitvoering overeenkomst